

		ZİYARETÇİ VE REFAKATÇİ POLİTİKASI	Doküman No:	HD.YD.03
			Yürürlük Tarihi:	12.10.2009
			Revizyon No:	4
			Revizyon Tarihi:	04.08.2015
			Sayfa No:	1

ZİYARETÇİ POLİTİKASI

Hastanız bizim misafirimiz olup hastanemizde ziyaretçilerini kabul etmek için değil tedavi olmak için yatmaktadır. Bu nedenle aşağıda belirtilen kurallara uymanız bizim için değil hastanız için önem taşımaktadır:

- ❖ Hastanenin yoğun bakım ünitesinin kendi oluşturduğu ziyaret politikası vardır. Buna uyulması zorunludur. Genel Yoğun Bakım Ünitesi Ziyaret Saatleri 12:00-13:00 saatleri arasındadır.
- ❖ Hasta ziyareti bir defada iki kişi ile sınırlı olup, bu hastanın sağlığı açısından büyük önem taşımaktadır.
- ❖ Tüm hastalarımızın yanında sadece bir kişi refakatçi kalabilir. Ziyaret Saatleri Her Gün 12:00-14:00 ve 20:00-22:00 arasındadır. Hasta odalarında, refakatçi dahil olmak üzere aynı anda 3 kişi bulunması konusunda hemşire ve güvenlik görevlilerine yardımcı olacağımıza inanıyoruz.
- ❖ Hastaya dışarıdan yiyecek içecek getirilmesi sakıncalıdır.
- ❖ Hasta ziyaretine küçük çocukların getirilmesi hasta ve çocukların sağlığı açısından uygun olmadığı için yasaktır.
- ❖ Hastanın sağlığı açısından ziyarete temiz giysilerle gelinmesi önemlidir.
- ❖ Ziyaretçiler hastane içinde tütün ve alkollü içecekler kullanamaz. Kullananlar hakkında yasal hükümler uygulanacaktır.
- ❖ Ziyarete gelirken hastaya kitap, dergi, gazete, hijyenik bakım ürünleri (kolonya, kağıt peçete, kağıt havlu), çocuklara zararsız oyuncaklar dışında hediye getirilmemesine özen gösterilmesi rica olunur.

REFAKATÇİ POLİTİKASI

- ❖ Refakatçiler hastane kurallarına uymalıdır, ihlali halinde, ilgili kişinin refakat durumu kabul edilmeyecektir.
- ❖ Refakatçiler (hekim ve hemşire direktifleri dışında) hastaya yönelik herhangi bir uygulama yapmamalıdır.
- ❖ Refakatçiler hastaneye ait eşya malzemeleri düzenli ve temiz tutmalıdır. Hastane malına zarar veren refakatçi / ziyaretçi, zararı karşılamakla sorumludur.
- ❖ Sizlere huzurlu bir ortam sağlanabilmesi için, hasta ve yakınlarının; hasta odası ve servis koridorlarında yüksek sesle konuşmaması, gürültü yapmaması şarttır. Ayrıca odalarımızda bulunan televizyonları başkalarını rahatsız etmeyecek şekilde kullanılması; doktor vizit saatlerinde ve saat 22.00 den sonra kapatılması gerekmektedir.
- ❖ Refakatçiler ilgili hekim ya da hemşire istemi dışında, hastalarını hastane dışına çıkarmamalı veya yatağını değiştirmemelidir.
- ❖ Refakatçiler hasta odalarında yüksek sesle konuşmamalı, çalışanları ve diğer hastaları rahatsız etmemelidirler.
- ❖ Refakatçi değişimlerinden servis hemşireleri haberdar edilmelidir.
- ❖ Hastalar İle İlgili herhangi bir sorun olduğu zaman, refakatçilerin hemşireye haber vermeleri gerekmektedir.